

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Омский филиал Финуниверситета

Кафедра «Естественно-научные и гуманитарные дисциплины»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Омского филиала
Финуниверситета

 Т.В. Ивашкевич

«16» мая 2025 г.

В.А. Шамис

Информационные системы управления организацией

Рабочая программа дисциплины
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент, профиль Финансовый менеджмент
(программа подготовки бакалавра)

*Рекомендовано Ученым советом Омского филиала Финуниверситета
(протокол от «16» мая 2025 г. №23)*

*Одобрено кафедрой «Естественно-научных и гуманитарных дисциплин»
(протокол от «30» апреля 2025 г. №4)*

Омск 2025

Рабочую программу дисциплины разработал:
кандидат педагогических наук, доцент Шамис В.А.

Информационные системы управления организацией. Рабочая программа дисциплины для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент/Финансовый менеджмент» – Омск: Омский филиал Финуниверситета, кафедра «Естественно-научные и гуманитарные дисциплины», 2025. – 28 с.

© Омский филиал Финансового университета
при Правительстве Российской Федерации,
2025

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Наименование дисциплины	4
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения	4
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4.	Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5.	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	6
	5.1. Содержание дисциплины	6
	5.2. Учебно-тематический план	8
	5.3. Содержание семинаров, практических занятий	9
6.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
	6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	10
	6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2)	11
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	12
	7.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины	12
	7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций	13
	7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	17
	7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений	24
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	25
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	26
10.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	26
11.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	28
12.	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	28

1. Наименование дисциплины

Наименование дисциплины – «Информационные системы управления организацией».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения

В совокупности с другими дисциплинами части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательного стандарта Финуниверситета дисциплина ««Информационные системы управления организацией» обеспечивает инструментарий формирования следующих профессиональных компетенций бакалавра:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-5	Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений	1.Применяет результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений	Знать: основы финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета; Уметь: использовать данные финансового учета для принятия управленческих решений
		2.Анализирует и оценивает финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формирует ключевые показатели	Знать: основы оценки и анализа финансово-хозяйственного состояния организации, а также результаты деятельности их внутренних подразделений. Уметь: анализировать и оценивать финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формировать ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления

		эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.	деятельностью организации.
ПКН - 2	Способность применять математические методы для решения стандартных профессиональных задач, интерпретировать полученные математические результаты	1. Демонстрирует знания математических методов, применяемых в менеджменте.	Знать: фундаментальные понятия математического анализа для решения прикладных задач Уметь: использовать математический аппарат для решения прикладных задач.
		2. Применяет математические методы и модели для обоснования принятия управленческих решений.	Знать: фундаментальные понятия, идеи и инструменты математики. Уметь: использовать математические методы и модели для постановки, решения и обоснования управленческого решения.
		3. Содержательно интерпретирует результаты, полученные при использовании математических моделей.	Знать: фундаментальные понятия, идеи, инструменты математики. Уметь: формировать математические модели для реальных данных, интерпретировать полученные результаты в задачах моделирования и описания управленческой деятельности.
ПКП – 4	Способность оценивать финансовые риски и применять современные методы и финансовые инструменты для их снижения и нейтрализации	1. Понимает сущность и природу финансовых рисков и владеет методами их оценки	Знать: сущность и природу финансовых рисков; методы оценки финансовых рисков Уметь: применять основы оценки финансовых рисков при решении задач управления организацией
		2. Предлагает обоснованные управленческие решения, направленные на снижение и устранение финансовых рисков	Знать: органы управления организацией, полномочия органов управления Уметь: предлагать обоснованные управленческие решения для снижения финансовых рисков

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные системы управления организацией» является элективной дисциплиной цикла профиля, модуль «IT Skills» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Финансовый менеджмент» (бакалавриат).

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)

Изучение дисциплины предусматривает чтение лекций, проведение семинарских занятий и самостоятельную работу студентов.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации – зачет.

Вид учебной работы	Часы (очная форма)	
	Всего (в часах и з.е.)	Семестр 7 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	108 (3 з.е.)	108 (3 з.е.)
Контактная работа - аудиторные занятия	36	36
Лекции	2	2
Семинары	34	34
Самостоятельная работа	72	72
Вид текущего контроля	ДТЗ	ДТЗ
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации

Информационная система как многомерный объект: информационное, технологическое и организационное измерения. Информационные системы: индивидуальные, коллективные, организационные и межорганизационные. Точки зрения на ИС: с позиций функционирования (развертывания бизнес-процесса, внутри и по границам организации), с позиции структуры (стабильной характеристикой предприятия). Роль информации в системе с позиций видения организации, ограниченной функциональными аспектами. Информационные ресурсы организации. Системы управления текущей деятельностью организации. Особенности автоматизации организации. ИТ-ландшафт, основные понятия.

Тема 2. Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий

Производственное предприятие. Логистическое предприятие и финансовое предприятие. Бизнес-процесс на производственном предприятии. Задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций предприятия. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях. Функциональная

структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP (Информационных систем управления ресурсами предприятия). Стандарт MRPII – планирование производственных ресурсов. Корпоративная информационная система (ERP) - виртуальная проекция предприятия. Роль финансового учета и корпоративной отчетности в системе корпоративного управления как основного информационного канала, связывающего организацию с ее внешними стейкхолдерами.

Тема 3. Отраслевые и специализированные информационные системы

Отраслевые и специализированные информационные системы. Автоматизированные банковские системы (АБС). ИТ Системы электронного документооборота. Инструментальные средства, платформы и среды для разработки систем электронного документооборота. Системы управления человеческими ресурсами (HRM-системы).

Системы управления взаимоотношениями с поставщиками, клиентами и планирование ресурсов предприятия (SCM, CRM и CSRP). Логистические ИС. Приложения бизнес-аналитики. Концепция ECM (enterprise content management). Информационные системы управления контентом. Роль информационных систем в процессе принятия управленческих решений. Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия (BPM), промышленный стандарт. Определение BPM.

Тема 4. Государственные информационные системы

Использование информационных технологий для повышения эффективности деятельности государственных структур. Межведомственное взаимодействие и его информационная поддержка. Политика импортозамещения: причины, последствия для организаций и ИТ-отрасли. Информационные системы Министерств и ведомств (Минфин РФ, Казначейство РФ, ФНС России и др.): направления развития, текущие возможности. Открытые данные. Ключевые разработчики и интеграторы проектов автоматизации государственного сектора.

Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием

Особенности развития рынка информационных систем в России; современные тренды и ведущие игроки. Ведущие разработчики информационных систем в России и мире. Ключевые интеграторы в России: внедрение и адаптация бизнес-решений. Вертикальные ИТ-решения. Анализ рынка корпоративных информационных систем класса ERP (ИСУП). Мировой рынок ERP-систем. Особенности ERP-рынка России. Системы ИТ-дистрибуции. Рынок CRM-систем. Системы управления текущей деятельностью предприятия. Приложения бизнес-аналитики. Облачные решения для бизнеса. Рынок CRM-систем. Облачные решения для бизнеса. Рынок BI. Рынок СЭД и ECM. Рынок HRM-систем.

Тема 6. Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса

Коробочные решения, конструкторы и платформенные решения: выбор, преимущества и недостатки. От разработки информационных систем к

информационным системам как сервисам. Облачные решения для бизнеса. Трансформация роли информационных систем в компании. Стратегическая роль информационных систем. Возможности информационных систем и изменение фокуса стратегии развития организаций. Матрица МакФарлана. Модель стратегического выравнивания Хендерсона и Венкатрамана. Изменения в организационных структурах и корпоративной культуре. Трансформация бизнес-модели организации. Об управлении информационными системами в организации: Cobit и корпоративное управление.

5.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего часов	Аудиторная работа				Самосто ятельная работа	
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия	В т.ч. занятия в интерактивных формах		
1.	Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации	18	6	2	4	4	12	Самостоятельные работы. Участие в решении задач на практических занятиях. Собеседования по домашним заданиям.
2.	Тема 2. Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий	18	6		6	6	12	
3.	Тема 3. Отраслевые и специализирован ные информационные системы	18	6		6	6	12	
4.	Тема 4. Государственные информационные системы	18	6		6	6	12	
5.	Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием	18	6		6	6	12	

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего часов	Аудиторная работа				Самосто ятельная работа	
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия	В т.ч. занятия в интерактивных формах		
6.	Тема 6. Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса	18	6		6	6	12	ДТЗ
	В целом по дисциплине	108	36	2	34	34	72	
	ИТОГО в %					94%		

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации	1. Информационные системы: индивидуальные, коллективные, организационные и межорганизационные. 2. Точки зрения на ИС: с позиций функционирования (развертывания бизнес-процесса, внутри и по границам организации), с позиций структуры (стабильной характеристикой предприятия). 3. Роль информации в системе с позиций видения организации, ограниченной функциональными аспектами. <i>Рекомендуемые источники: 8:1,2,3</i>	Дискуссия. Выполнение практических заданий, решение ситуационных задач
Тема 2. Повышение эффективности операционной деятельности предприятия помощью информационных технологий	1. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях. 2. Функциональная структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP (Информационных систем управления ресурсами предприятия). <i>Рекомендуемые источники: 8:3,4,5,10</i>	Дискуссия. Выполнение практических заданий, решение ситуационных задач

Тема 3. Отраслевые и специализированные информационные системы	1. Сравнительный анализ прикладных бизнес-решений. Потенциал рынка ИТ. 2. Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия <i>Рекомендуемые источники: 8:3,4,5,6,9</i>	Дискуссия. Выполнение практических заданий, решение ситуационных задач
Тема 4. Государственные информационные системы	1. Информационные системы Министерств и ведомств (Минфин РФ, Казначейство РФ, ФНС России и др.): направления развития, текущие возможности. Открытые данные <i>Рекомендуемые источники: 8:3,4,7,10</i>	Дискуссия. Выполнение практических заданий, решение ситуационных задач
Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием	1. Ведущие разработчики информационных систем в России и мире. 2. Ключевые интеграторы в России: внедрение и адаптация бизнес-решений. 3. Вертикальные ИТ-решения. <i>Рекомендуемые источники: 8:3,4,5,6,7,8</i>	Дискуссия. Выполнение практических заданий, решение ситуационных задач
Тема 6. Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса	1. Возможности информационных систем и изменение фокуса стратегии развития организаций. 2. Матрица МакФарлана. 3. Модель стратегического выравнивания Хендерсона и Венкатрамана. <i>Рекомендуемые источники: 8:3,4,8,10</i>	Дискуссия. Выполнение практических заданий, решение ситуационных задач

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации	Какую роль играет глобальная сеть Интернет в изменении конкурентного ландшафта в различных отраслях. Обсуждение реальных практик	Работа с учебной и справочной литературой, интернет – источниками, анализ нормативных документов. Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий.
Тема 2. Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий	Производственное предприятие. Логистическое предприятие и финансовое предприятие. Бизнес-процесс на производственном предприятии. Задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций предприятия.	Работа с учебной и справочной литературой, интернет – источниками, анализ нормативных документов. Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий.

Тема 3. Отраслевые и специализированные информационные системы	Вопросы внедрения информационных систем в различных отраслях: каковы основные проблемы внедрения, какие ожидаемые эффекты. Анализ отраслей на основе открытых данных; опыт российских компаний	Работа с учебной и справочной литературой, интернет – источниками, анализ нормативных документов. Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий.
Тема 4. Государственные информационные системы	Ландшафт информатизации госсектора: реалии, прогнозы, ограничения	Работа с учебной и справочной литературой, интернет – источниками, анализ нормативных документов. Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий.
Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием	Сравнение российского и мирового ИТ-рынков по темпам роста в выделенном секторе бизнес-решений.	Работа с учебной и справочной литературой, интернет – источниками, анализ нормативных документов. Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий.
Тема 6. Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса	Каким образом информационные системы могут препятствовать достижению стратегических целей организации.	Работа с учебной и справочной литературой, интернет – источниками, анализ нормативных документов. Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные задания для ДТЗ

1. Рассмотреть предложенный кейс (или использовать аналитические материалы реальной компании, чтобы обосновать возможные перспективы развития задач информации, предлагаемых руководством компании). Ответ подкрепить результатами анализа ИТ-рынка, полученного на основе исследования данных из открытых источников.

2. Рассмотрев отчетные материалы о деятельности компании, дать оценку уровня информатизации и степени зрелости бизнес-процессов. Исходя из обозначенных проблем компании, предложить план совершенствования ее информационного обеспечения (возможно использовать материалы реальной организации). Ответ подкрепить результатами анализа ИТ-рынка, полученного на основе исследования данных из открытых источников.

3. Дистрибьютерская компания несет большие затраты на содержание складских подразделений, при этом работа складских подразделений иногда

приводит к срыву сроков поставок из-за отсутствия необходимых материалов или несвоевременного их обнаружения на складах. ИТ-подразделению необходимо провести автоматизацию управления складами. Определите причины срыва сроков поставок и возможности их устранения для компании, в том числе за счет внедрения ИТ.

4. Крупная консалтинговая компания для расширения ассортимента своих услуг приобрела другую консалтинговую компанию, специализирующуюся в фармацевтической отрасли. В результате поглощения сотрудники новой компании должны перейти на новую корпоративную информационную систему, а также включиться в использование и развитие корпоративного портала знаний. Необходимые шаги по интеграции новых информационных технологий и систем в корпоративную культуру поглощённой компании. Сформировать матрицу МакФарлана для ИС компании.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины содержится в разделе 1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.

7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций

Зачет по дисциплине выставляется студенту при условии сформированности по каждой компетенции как минимум порогового уровня.

Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Шкала и критерии оценки результатов			
	Высокий уровень (отлично)	Продвинутый уровень (хорошо)	Пороговый уровень (удовлетворительно)	Пороговый уровень не достигнут (неудовлетворительно)
ПКН-5 Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений <i>1.Применяет результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.</i> <i>2.Анализирует и оценивает финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.</i>				
Знать: основы финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета; основы оценки и анализа финансово-хозяйственного состояния организации, а также результаты деятельности их внутренних подразделений.	Знает основы финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета; основы оценки и анализа финансово-хозяйственного состояния организации, а также результаты деятельности их внутренних подразделений.	Знает основы финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета; основы оценки и анализа финансово-хозяйственного состояния организации, а также результаты деятельности их внутренних подразделений.	Частично знает основы финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета; основы оценки и анализа финансово-хозяйственного состояния организации, а также результаты деятельности их внутренних подразделений.	Не знает основы финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета; основы оценки и анализа финансово-хозяйственного состояния организации, а также результаты деятельности их внутренних подразделений.

Уметь: использовать данные финансового учета для принятия управленческих решений, а также анализировать и оценивать финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формировать ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.	умеет использовать данные финансового учета для принятия управленческих решений, а также анализировать и оценивать финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формировать ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.	Умеет использовать данные финансового учета для принятия управленческих решений, а также анализировать и оценивать финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формировать ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.	Плохо умеет использовать данные финансового учета для принятия управленческих решений, а также анализировать и оценивать финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формировать ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.	Не умеет использовать данные финансового учета для принятия управленческих решений, а также анализировать и оценивать финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формировать ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.
ПКН – 2 Способность применять математические методы для решения стандартных профессиональных задач, интерпретировать полученные математические результаты 1. Демонстрирует знания математических методов, применяемых в менеджменте.				
Знать: фундаментальные понятия математического анализа для решения прикладных задач Уметь: использовать математический аппарат для решения прикладных задач.	Знает фундаментальные понятия математического анализа для решения прикладных задач	Знает основные фундаментальные понятия математического анализа для решения прикладных задач	Частично знает фундаментальные понятия математического анализа для решения прикладных задач	Не знает фундаментальные понятия математического анализа для решения прикладных задач

	Умеет использовать математический аппарат для решения прикладных задач; решать нетипичные задачи	Умеет использовать математический аппарат для решения прикладных задач	Плохо умеет использовать математический аппарат для решения прикладных задач	Не умеет использовать математический аппарат для решения прикладных задач
<i>2. Применяет математические методы и модели для обоснования принятия управленческих решений.</i>				
Знать: фундаментальные понятия, идеи и инструменты математики.	Знает фундаментальные понятия, идеи и инструменты математики.	Знает фундаментальные понятия, идеи и инструменты математики.	Частично знает фундаментальные понятия, идеи и инструменты математики.	Не знает фундаментальные понятия, идеи и инструменты математики.
Уметь: использовать математические методы и модели для постановки, решения и обоснования управленческого решения.	Умеет использовать математические методы и модели для постановки, решения и обоснования управленческого решения; решать нетипичные задачи	Умеет использовать математические методы и модели для постановки, решения и обоснования управленческого решения.	Плохо умеет использовать математические методы и модели для постановки, решения и обоснования управленческого решения.	Не умеет использовать математические методы и модели для постановки, решения и обоснования управленческого решения.
<i>3. Содержательно интерпретирует результаты, полученные при использовании математических моделей.</i>				
Знать: фундаментальные понятия, идеи, инструменты математики.	Знает фундаментальные понятия, идеи, инструменты математики.	Знает фундаментальные понятия, идеи и инструменты математики.	Частично знает фундаментальные понятия, идеи и инструменты математики.	Не знает фундаментальные понятия, идеи и инструменты математики.

Уметь: формировать математические модели для реальных данных, интерпретировать полученные результаты в задачах моделирования и описания управленческой деятельности.	Умеет формировать математические модели для реальных данных, интерпретировать полученные результаты в задачах моделирования и описания управленческой деятельности; решать нетипичные задачи	Умеет формировать математические модели для реальных данных, интерпретировать полученные результаты в задачах моделирования и описания управленческой деятельности.	Плохо умеет формировать математические модели для реальных данных, интерпретировать полученные результаты в задачах моделирования и описания управленческой деятельности	Не умеет формировать математические модели для реальных данных, интерпретировать полученные результаты в задачах моделирования и описания управленческой деятельности
ПКП – 4 Способность оценивать финансовые риски и применять современные методы и финансовые инструменты для их снижения и нейтрализации <i>1. Понимает сущность и природу финансовых рисков и владеет методами их оценки.</i>				
Знать: сущность и природу финансовых рисков; методы оценки финансовых рисков Уметь: применять основы оценки финансовых рисков при решении задач управления организацией	Глубоко знает сущность и природу финансовых рисков; методы оценки финансовых рисков Умеет применять основы оценки финансовых рисков при решении задач управления организацией; -решать нетипичные задачи	Знает сущность и природу финансовых рисков; методы оценки финансовых рисков Умеет применять основы оценки финансовых рисков при решении задач управления организацией	Частично знает сущность и природу финансовых рисков Плохо умеет применять основы оценки финансовых рисков при решении задач управления организацией	Не знает сущность и природу финансовых рисков; методы оценки финансовых рисков Не умеет применять основы оценки финансовых рисков при решении задач управления организацией
<i>2. Предлагает обоснованные управленческие решения, направленные на снижение и устранение финансовых рисков</i>				
Знать: органы управления организацией, полномочия органов управления Уметь: предлагать обоснованные управленческие решения для снижения финансовых рисков	Глубоко знает органы управления организацией, полномочия органов управления Умеет предлагать обоснованные управленческие решения для снижения финансовых рисков;	Знает органы управления организацией, полномочия органов управления Умеет предлагать обоснованные управленческие решения для снижения финансовых рисков	Частично знает органы управления организацией, полномочия органов управления Плохо умеет предлагать обоснованные управленческие решения для снижения	Не знает органы управления организацией, полномочия органов управления Не умеет предлагать обоснованные управленческие решения для снижения

	решать задачи	нетипичные		финансовых рисков	финансовых рисков
--	---------------	------------	--	-------------------	-------------------

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Вопросы к зачету, Тестовые задания, Практико-ориентированные задания
ПКН-5 Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений	1. Применяет результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.	Вопросы к зачету: 1. Информационное обеспечение управления организацией Практико-ориентированные задания: Задание 1. Изучив ситуацию, сложившуюся в компании, необходимо выбрать класс программного обеспечения, рекомендуемого к внедрению. Обоснование провести с помощью открытых данных по ИТ-рынку РФ. Сформулировать изменения, которые могут быть ожидаемы при внедрении выбранного ПО. Задание 2. Создать сценарий процесса привлечения и размещения ресурсов банка. Собрать информацию по отделениям банка, проверить и при необходимости скорректировать показатели полученного сводного плана ресурсов, составить планы привлечения и размещения ресурсов по банку в целом и по его отделениям.
	2. Анализирует и оценивает финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления	Практико-ориентированные задания: Задание 1. Назовите специальные программные продукты для выполнения бухгалтерско-аналитических и контрольных функций в экономическом субъекте. Задание 2. Создайте диаграмму первого уровня в нотации IDEF0 для следующей организации: деятельность отдела кадров организации. Задание 3. Для сетевой компании розничной торговли подготовить обоснование выбора ИТ-решения, обеспечивающего контроль за выполнением поставок товаров и распределение их по магазинам с учетом потребности

	<i>деятельностью организации.</i>	
ПКН – 2 Способность применять математические методы для решения стандартных задач, интерпретировать полученные математические результаты	1. Демонстрирует знания математических методов, применяемых в менеджменте.	Вопросы к зачету 1. Международные стандарты АИС управления предприятием Практико-ориентированные задания Задание 1. Разработать модель «Производство продукции» (Предметная область на выбор студента»), провести декомпозицию на нескольких уровнях иерархии.
	2. Применяет математические методы и модели для обоснования принятия управленческих решений.	Вопросы к зачету 1. ИС классов MRP. Примеры ИС, представленные на отечественном рынке 2. ИС классов MRPII. Примеры ИС, представленные на отечественном рынке 3. ИС класса ERP. Примеры ИС, представленные на отечественном рынке 4. ИС классов CSRP. Примеры ИС, представленные на отечественном рынке 5. Основное содержание и основные элементы BPM-систем Практико-ориентированные задания Задание 1. Проанализировать процесс, сформировать укрупненную схему процесса, предложить мероприятия по реорганизации бизнес-процесса, составить перечень показателей оценки процесса, составить перечень контрольных точек, необходимых для измерения показателей. Задание 2. Компания внедряет КИС силами внешнего подрядчика, который далее будет ее сопровождать. Сформулируйте основные положения Соглашения об уровне сервиса.
	3. Содержательно интерпретирует результаты, полученные при использовании математических моделей.	Практико-ориентированные задания Задание 1. Провести оценку рынка российских систем для решения задач анализа больших данных. Задание 2. Сравнить функциональные возможности инструментов для решения задач глубокой аналитики.
ПКП – 4 Способность оценивать финансовые риски и применять современные методы и финансовые инструменты для их	1. Понимает сущность и природу финансовых рисков и владеет методами их оценки.	Вопросы к зачету: 1. Информационные системы как объект стратегической важности. 2. Информационные системы и человеческий фактор. Тестовые задания: 1. В основе информационной системы лежит 1) вычислительная мощность компьютера 2) компьютерная сеть для передачи данных 3) среда хранения и доступа к данным

снижения и нейтрализации		4) методы обработки информации 2. Информационные системы ориентированы на 1) программиста 2) <u>конечного пользователя, не обладающего высокой квалификацией</u> 3) специалиста в области СУБД 4) руководителя предприятия 3. Неотъемлемой частью любой информационной системы является 1) программа созданная в среде разработки Delphi 2) <u>база данных</u> 3) возможность передавать информацию через Интернет 4) программа, созданная с помощью языка программирования высокого уровня Практико-ориентированные задания Задание 1. Компания имеет собственный ИТ-отдел с командой разработчиков. В финансовом отделе предстоит внедрение многоуровневой информационно-аналитической системы, но в команде разработчиков нет собственных специалистов именно по этому решению, но есть квалифицированные программисты. Какие критерии выбора команды внедрения вы можете предложить, какая модель сорсинга на ваш взгляд приоритетнее.
	2.Предлагает обоснованные управленческие решения, направленные на снижение и устранение финансовых рисков	Практико-ориентированные задания Прочитайте кейс и ответьте на вопросы В сентябре 2019 года завершился первый этап масштабной цифровой трансформации – внедрение мощной системы в крупной вертикально-интегрированной металлургической компании. Более 100 управленческих и производственных систем Компании было заменено на единую систему. Пока что система внедрена на четырех производственных площадках, а также в трейдинговом и логистическом операторах компании-заказчика. Количество бизнес-пользователей составляет уже 7 тысяч человек, а всего в системе работают 35 тысяч пользователей ИТ-сервисов. Цель программы цифровой трансформации заказчика – выход на принципиально новый уровень ведения бизнеса и достижение долгосрочного индустриального лидерства. На сентябрь 2019 года суммарный объем инвестиций в создание системы оценивается в более чем 6 млрд рублей. Внедрение единой цифровой платформы сопровождается комплексной трансформацией бизнес-процессов 18 функциональных направлений. Уже 45 тыс. сотрудников компании переведены в оптимизированные структуры, осуществляется реализация 24 смежных проектов трансформации. По данным на сентябрь 2019 года, в компании централизована функция снабжения, управления персоналом, учета и ИТ,

		создан общий центр обслуживания и внутреннее ИТ-подразделение. Максимально упрощены бизнес-процессы технического обслуживания и ремонта, снабжения, управления запасами, учета и расчета себестоимости, кадрового и финансового учета. Повышена эффективность ключевых процессов и точность планирования. Руководство Компании обеспечено информационной системой принятия решений на основе достоверных данных по всем предприятиям, доступных в единой системе. Количество уровней управления в Компании снизилось с 13 до 6-7, сокращены сроки закрытия отчетного периода и согласования документов. В дальнейшем планируется автоматизировать процессы управления проектами, начать использовать цифровые возможности системы для закупок и бухгалтерского учета, а также начать применять возможности облачного варианта системы. 1. Назовите внедряемый информационный продукт. Обоснуйте свой ответ. 2. Охарактеризуйте варианты поставки и релизную политику внедряемого продукта. 3. Охарактеризуйте наиболее важное изменение бизнес-модели MS Dynamics 365 по сравнению с MS Dynamics AX в части взаимодействия с интеграторами. 4. Соотнесите два понятия: CSRP и ERP-II 5. Назовите трех представленных на российском рынке вендоров ERP-систем, которые начинали бизнес с решений по автоматизации бухгалтерии и финансового учета.
--	--	--

Примерные вопросы к зачету:

1. Информационная система как часть организационной структуры
2. Влияние корпоративной культуры на внедрение и применение информационных систем
3. Развитие информационных систем и трансформация организационных структур
4. Организация работы ИТ-отдела
5. Информационные системы как объект стратегической важности
6. Информационные системы и человеческий фактор
7. Международные стандарты АИС управления предприятием
8. ИС классов MRP. Примеры ИС, представленные на отечественном рынке
9. ИС классов MRPII. Примеры ИС, представленные на отечественном рынке
10. ИС класса ERP. Примеры ИС, представленные на отечественном рынке
11. ИС классов CSRP. Примеры ИС, представленные на отечественном рынке
12. Основное содержание и основные элементы BPM-систем
13. Информационное обеспечение управления организацией
14. Общие сведения о программе Business Studio. Назначение и возможности системы
15. Стратегическая карта. Показатели достижения целей.
16. Контекстная диаграмма. Нотация IDEF0.
17. Нотации Процесс, Процедура, EPC, BPMN.

Примерные тестовые задания:

1. Цель информатизации общества заключается в

- 1) справедливом распределении материальных благ;
- 2) удовлетворении духовных потребностей человека;
- 3) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций.

2. В основе информационной системы лежит

- 1) вычислительная мощность компьютера
- 2) компьютерная сеть для передачи данных
- 3) среда хранения и доступа к данным
- 4) методы обработки информации

3. Информационные системы ориентированы на

- 1) программиста
- 2) конечного пользователя, не обладающего высокой квалификацией
- 3) специалиста в области СУБД
- 4) руководителя предприятия

4. Неотъемлемой частью любой информационной системы является

- 1) программа созданная в среде разработки Delphi
- 2) база данных
- 3) возможность передавать информацию через Интернет
- 4) программа, созданная с помощью языка программирования высокого уровня

5. Традиционным методом организации информационных систем является

- 1) архитектура клиент-клиент
- 2) архитектура клиент-сервер
- 3) архитектура серверсервер
- 4) размещение всей информации на одном компьютере

6. Модели ИС описываются, как правило, с использованием

- 1) Delphi
- 2) СУБД
- 3) языка UML

7. По масштабу ИС подразделяются на

- 1) малые, большие
- 2) одиночные, групповые, корпоративные
- 3) сложные, простые
- 4) объектноориентированные и прочие

8. По сфере применения ИС подразделяются на

- 1) системы поддержки принятия решений
- 2) системы для проведения сложных математических вычислений
- 3) экономические системы
- 4) системы обработки транзакций

9. К основным функциям, выполняемым СУБД, обычно относят

- 1) выполнение вычислений
- 2) протоколирование
- 3) построение диаграмм
- 4) управление транзакциями

10. CASE средства могут осуществлять

- 1) автоматическую генерацию программного кода
- 2) согласование этапов разработки с заказчиком
- 3) сопровождение и реинжиниринг
- 4) оценку стоимости проекта

Какой из перечисленных графических элементов не входит в диаграмму IDEF0?	Функциональный блок
	Стрелка
	Хранилище
Какая методология лежит в основе IDEF0?	DFD
	SADT
	IDEF3
На какой диаграмме должны размещаться цель и точка зрения модели?	Декомпозиции
	Контекстной
Допускается ли существование одновременно нескольких моделей «как надо»?	Да
	Нет
Какой тип стрелки отсутствует среди перечисленных ниже стрелок IDEF0-диаграммы: вход, вызов,	Описание
	Выход

управление, механизм, ...?	Следование
Какие графические элементы определяют контекст в диаграмме A-0?	Стрелки
	Рамка
	Функциональный блок
Сколько контекстных диаграмм может существовать в одной модели?	1
	2
	Сколько угодно
Что происходит со стрелками при декомпозиции диаграммы в нотации IDEF0 в AllFusion Process Modeler?	Исчезают
	Мигрируют
Сколько работ (функций) рекомендуется размещать на одной диаграмме?	1-2
	3-6
	Сколько угодно
Мигрируют ли граничные стрелки при декомпозиции IDEF0 в IDEF3?	Да
	Нет
Разрешает ли нотация IDEF3 проводить слияние и разветвление стрелок без перекрестков?	Да
	Нет
Какой графический элемент отсутствует в нотации IDEF3?	Стрелка
	Хранилище
	Перекресток
Какой инструмент используется для отображения хранилищ данных?	Arrow
	External reference
	Data Store

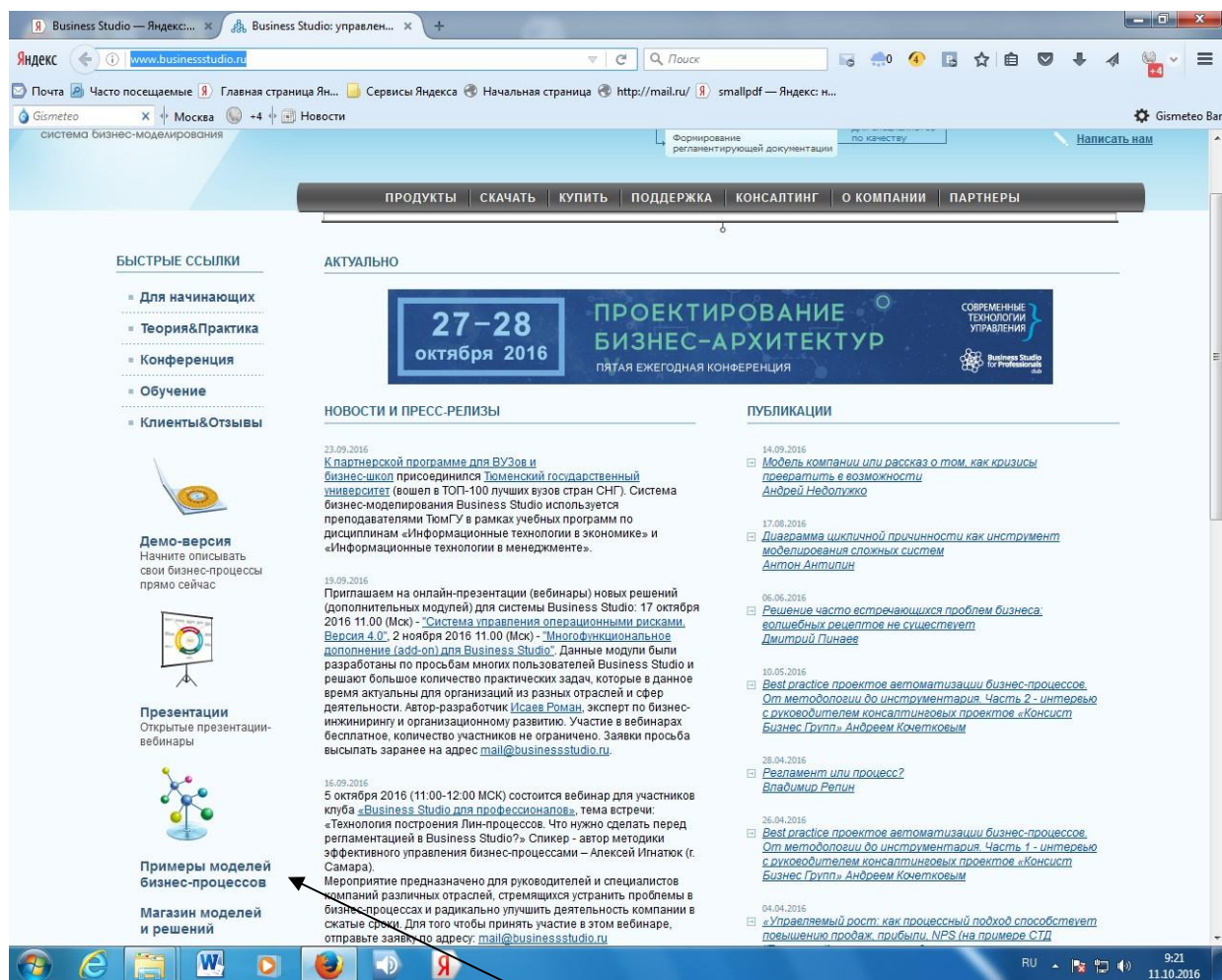
Примеры индивидуальных задач

1). Описание одной из нотаций, поддерживаемых программным продуктом Business Studio согласно варианту.

2) Построение модели организации в системе бизнес-моделирования Business Studio с использованием трех нотаций из перечня поддерживаемых системой нотаций: IDEF0, Процесс, Процедура, EPC, BPMN.

Для выполнения работы использовать методические материалы с официального сайта компании-разработчика программного продукта Business Studio «Современные технологии управления»: <http://www.businessstudio.ru/>.

Здесь представлены образцы разработанных бизнес-моделей, которые могут быть использованы для бизнес-моделирования своей организации.



В левой колонке найдите ссылку «Примеры моделей бизнес-процессов» и выберите для образца Модель компании "ИнТехПроект".

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

Оценка знаний по 100-балльной шкале проводится в соответствии с нормативными документами Финуниверситета.

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам работы:

№ п/п	Вид отчетности	Баллы всего
1.	Активное участие в семинарах, посещаемость	10
	Домашние задания, аудиторные самостоятельные работы	10
	Домашнее творческое задание	20
2.	Зачет	60

3.	Итого	100
----	-------	-----

Критерии оценки	Количество баллов
Решена задача	5
На вопросы задач даны правильные, логичные ответы, с теоретическими обоснованиями (в т. ч. из лекционного курса)	3
Решение задач осуществлено с обоснованием отдельных этапов рассмотрения проблемы	8
Выражена и обоснована личная точка зрения студента	2
Приведены аргументы в поддержку определенной точки зрения или в ее опровержение	2

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные правовые акты

1. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/

2. «Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 N 7) <https://base.garant.ru/72190282/>

а) основная

3. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511314>.

4. Аншина, М. Л. Цифровая трансформация бизнеса: учебное пособие / М. Л. Аншина, Б. Б. Славин, У. Терри. — Москва: КноРус, 2021. — 270 с. — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/940435> — Текст: электронный.

5. Зараменских, Е. П. Основы бизнес-информатики: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Зараменских; Финуниверситет. — Москва: Юрайт, 2017, 2019. - 408 с. - Текст: непосредственный.

6. Зараменских, Е.П. Основы бизнес-информатики: учебник и практикум для вузов/ Е. П. Зараменских. — 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2022. — 470 с. - ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/486432> — Текст: электронный.

7. Дорофеев, А. Н. Электронный бизнес: учебное пособие для направления бакалавриата "Бизнес-информатика" / А. Н. Дорофеев; Финуниверситет. — Москва: КноРус, 2021 - 144 с. - Текст: непосредственный. — То же. — 2021.

- ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/935769> — Текст: электронный.

б) дополнительная

8. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей. Настольная книга стратега и новатора: Пер. с англ. / А. Остервальдер, И. Пинье. - 2-е изд. —Москва : Альпина

Паблишер, 2016. - 288 с. - Текст: непосредственный. - То же. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/916078>; ЭБС Alpina Digital. - URL: <https://finunivers.alpinadigital.ru/book/351> - Текст : электронный.

9. Вдовенко, Л. А. Информационная система предприятия: учебное пособие / Л.А. Вдовенко. - 2-е изд., пераб. и доп. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. - 304 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/913328> –Текст: электронный.

10. Черников Б.В. Информационные технологии управления: учебник / Б.В. Черников. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. –368 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=330041>; <https://znanium.com/read?id=3300418>

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОН-ЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>
7. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
9. Портал «Новости технологий». <http://www.ixbt.com/>
10. Портал «Мой компьютер». <http://procomputer.su/>
11. Информационная безопасность для профессионалов. <http://anti-malware.ru/>
12. Журнал «Открытые Информационные системы». <http://www.osp.ru>
13. Журнал посвященный анализу вопросов управления ИТ. <http://www.itmanager.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет.

Студентам необходимо ознакомиться:

- с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимися на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей данной кафедры.

При подготовке к лекционным занятиям студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

– на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;

– перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Не оставляйте «белых пятен» в освоении материала.

При подготовке к практическим занятиям студентам следует:

– приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;

– до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;

– в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

– на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин) и не имеющим выполненного практического задания, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, рассматриваемой на занятии. Студенты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре.

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует при подготовке к экзамену параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к практическому занятию, выполнение самостоятельной, контрольной работ начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Astra Linux Special Edition

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»

(<http://www.consultant.ru>).

2. Информационно-образовательный портал Финансового университета. - <https://org.fa.ru>, <http://campus.fa.ru>

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использовать аудитории, оснащенные компьютером и проектором для демонстрации презентаций. Для проведения практических занятий используется компьютерный класс.